

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΑΝΤΕΛΙΔΗΣ DENTAL

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από την **Υπουργική Απόφαση 1348/04** το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001:2015**, καθώς και στις απαιτήσεις που ορίζει η σχετική νομοθεσία που αφορά την Επιχείρηση και τις δραστηριότητές της. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αναφέρεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρίας οι οποίες είναι:

- **Εμπορία Οδοντιατρικών Μηχανημάτων και Εξοπλισμού**
- **Εμπορία Αναλώσιμων για Οδοντιατρικά Μηχανήματα και Εξοπλισμό**
- **Παροχή Service και Ανταλλακτικών για τα παραπάνω Μηχανήματα και Εξοπλισμό**

Το Σύστημα Ποιότητας έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα τους Πελάτες, καθώς και τις ανάγκες και τις απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή και συναγόμενες). Ως εκ τούτου, το Σύστημα έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις του Πελάτη όσο και τις απαιτήσεις για τα παρεχόμενα Προϊόντα και Υπηρεσίες.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η Ικανοποίηση, των συμφωνηθέντων με τους Πελάτες, απαιτήσεων, αναφορικά με την παράδοση (συνθήκες, χρόνος), το είδος και την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- Η Συνεχής Βελτίωση των Διεργασιών Παροχής Υπηρεσίας, της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας και της λειτουργίας της Εταιρίας γενικότερα.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές Διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες Ανασκοπήσεις από την Διοίκηση, τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του Πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των Προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του Προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού Ικανοποίησης των Πελατών.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων Πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες Διορθώσεις / Διορθωτικές Ενέργειες και Προτάσεις Βελτίωσης, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η τακτική παρακολούθηση των Στόχων και των Δεικτών Ποιότητας, οι οποίοι ανασκοπούνται μία φορά ετησίως τουλάχιστον.
- Η τεκμηριωμένη και τακτική / ετήσια ανασκόπηση του Context της Επιχείρησης.
- Η τεκμηριωμένη και τακτική / ετήσια ανασκόπηση του Σκοπού και του Πεδίου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Επιχείρησης

Η συνολική εφαρμογή των Αρχών του Συστήματος Ποιότητας εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του Προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Επιχείρηση εφαρμόζει μια Πολιτική σύμφωνα με την οποία διασφαλίζει και βελτιώνει το Περιβάλλον Εργασίας με στόχο να είναι Ασφαλές και Υγιεινό για τους εργαζόμενους και τους Συνεργάτες / Επισκέπτες των εγκαταστάσεων.

Η Επιχείρηση εφαρμόζει μια Πολιτική σύμφωνα με την οποία διασφαλίζει ότι το σύνολο των δραστηριοτήτων της δεν επηρεάζει αρνητικά το Περιβάλλον.

Η Διοίκηση έχει αναθέσει στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας, την Διαχείριση και την Εποπτεία της ομαλής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας της Εταιρίας.

Με ιδιαίτερη τιμή
Για την **Λ. ΠΑΝΤΕΛΙΔΗΣ & ΣΙΑ ΕΠΕ**

Λ. ΠΑΝΤΕΛΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Π.Ε.
ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ-ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ
ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗ 19 - 104 32 ΑΘΗΝΑ
☎ 210 5232609 - 5222301 FAX: 210 5237155
ΑΦΜ: 0952#849 ΔΟΥ: Α* ΑΘΗΝΩΝ

Δημήτρης Παντελίδης
Διευθύνων Σύμβουλος